



# UNIVERSITAS MEDAN AREA

## FAKULTAS TEKNIK

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate/Jalan PBSI Nomor 1 ☎(061) 7366878, 7360168, 7364348, 7366781, Fax.(061) 7366998 Medan 20223  
Kampus II : Jalan Setiabudi Nomor 79 / Jalan Sei Serayu Nomor 70 A, ☎ (061) 8225602, Fax. (061) 8226331 Medan 20122  
Website: www.teknik.uma.ac.id E-mail: univ\_medanarea@uma.ac.id

Nomor : 306/FT.5/01.10/VI/2021  
Lamp : -  
Hal : **Pembimbing Tugas Akhir**

23 Juni 2021

Yth. Pembimbing Tugas Akhir  
**Ir. Hj. Ninny Siregar, MT**  
**Healthy Aldriany Prasetyo, ST, MT**  
di  
Tempat

Dengan hormat, sehubungan telah dipenuhinya persyaratan untuk memperoleh Tugas Akhir dari mahasiswa atas :

N a m a : Frans Alex Sinaga  
N P M : 178150100  
Jurusan : Teknik Industri

Maka dengan hormat kami mengharapkan kesediaan saudara :

- 1. Ir. Hj. Ninny Siregar, MT** ( Sebagai Pembimbing I )
- 2. Healthy Aldriany Prasetyo, ST, MT** ( Sebagai Pembimbing II )

Adapun Tugas Akhir Skripsi berjudul :

**“Efektivitas Layanan Jalan Tol Kota Medan - Tebing Tinggi dalam Memenuhi Kebutuhan Pengguna dengan Metode Serqual”.**

SK Pembimbing ini berlaku selama enam bulan terhitung sejak SK ini diterbitkan. Jika proses pembimbing melebihi batas waktu yang telah ditetapkan, SK ini dapat ditinjau ulang.

Demikian kami sampaikan, atas kesediaan saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,  
  
Dr. Ir. Dina Maizana MT