



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS TEKNIK

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate/Jalan PBSI Nomor 1 ☎(061) 7366878, 7360168, 7364348, 7366781, Fax.(061) 7366998 Medan 20223
Kampus II : Jalan Setiabudi Nomor 79 / Jalan Sei Serayu Nomor 70 A, ☎ (061) 8225602, Fax. (061) 8226331 Medan 20122
Website: www.teknik.uma.ac.id E-mail: univ_medanarea@uma.ac.id

Nomor : 276/FT.5/01.14/VI/2021
Lamp : -
Hal : **Pembimbing Kerja Praktek/T.A**

8 Juni 2021

Yth. Pembimbing Kerja Praktek
Yuana Delvika, ST, MT
Nukhe Andri Silviana, ST, MT
Di
Tempat

Dengan hormat,
Sehubungan telah dipenuhinya persyaratan untuk memperoleh Kerja Praktek dari mahasiswa :

NO	NAMA MAHASISWA	NPM	JURUSAN
1	Umar Dani	188150123	Teknik Industri

Maka dengan hormat kami mengharapkan kesediaan saudara :

1. Yuana Delvika, ST, MT
- (Sebagai Pembimbing I)
2. Nukhe Andri Silviana, ST, MT
- (Sebagai Pembimbing II)

Dimana Kerja Praktek tersebut dengan judul :

“Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan dengan Metode QFD di UD BU SER”

Demikian kami sampaikan, atas kesediaan saudara diucapkan terima kasih.


8/6/21

Dekan,



Dr. Ir. Dina Maizana MT