



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS TEKNIK

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate/Jalan PBSI Nomor 1 ☎(061) 7366878, 7360168, 7364348, 7366781, Fax.(061) 7366998 Medan 20223
Kampus II : Jalan Setiabudi Nomor 79 / Jalan Sei Serayu Nomor 70 A, ☎ (061) 8225602, Fax. (061) 8226331 Medan 20122
Website: www.teknik.uma.ac.id *E-mail:* univ_medanarea@uma.ac.id

Nomor : 275/FT.5/01.14/VI/2021
Lamp : -
Hal : **Kerja Praktek**

8 Juni 2021

Yth. Pimpinan UD BU SER
Jl Pales Jaya
Di
Medan

Dengan hormat,
Dengan surat ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu kiranya berkenan untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami tersebut dibawah ini :

NO	N A M A	N P M	PROG. STUDI
1	Umar Dani	188150123	Teknik Industri

Untuk melaksanakan Kerja Praktek pada Perusahaan/Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin.

Perlu kami jelaskan bahwa Kerja Praktek tersebut adalah semata-mata untuk tujuan ilmiah. Kami mohon kiranya juga dapat diberikan kemudahan untuk terlaksananya Kerja Praktek dengan judul:

“Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan dengan Metode QFD di UD BU SER”

Demikian kami sampaikan, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.


Dekan,

Dr. Ir. Dina Maizana MT

Tembusan :
1. Ka. BAMAI
2. Mahasiswa
3. File