



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS TEKNIK

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate/Jalan PBSI Nomor 1 ☎(061) 7366878, 7360168, 7364348, 7366781, Fax.(061) 7366998 Medan 20223
Kampus II : Jalan Setiabudi Nomor 79 / Jalan Sei Serayu Nomor 70 A, ☎ (061) 8225602, Fax. (061) 8226331 Medan 20122
Website: www.teknik.uma.ac.id E-mail: univ_medanarea@uma.ac.id

Nomor : 241/FT.5/01.10/V/2021 27 Mei 2021
Lamp : -
Hal : **Perubahan Judul Tugas Akhir & Perpanjangan SK Pembimbing Tugas Akhir**

Yth, Pembimbing Tugas Akhir
Yuana Delvika, ST, MT
Sutrisno, ST, MT
di
Tempat

Dengan hormat,
Sehubungan dengan adanya perubahan judul tugas akhir dan telah berakhirnya waktu masa berlaku SK pembimbing nomor 160/FT.5/01.10/X/2020 pada tanggal 22 Oktober 2020 maka perlu diterbitkan kembali SK Pembimbing Skripsi baru atas nama mahasiswa tersebut :

N a m a : Luthfiah Nawirah Nasution
N P M : 178150073
Jurusan : Industri

Maka dengan hormat kami mengharapkan kesediaan saudara :

- 1. Yuana Delvika, ST, MT (Sebagai Pembimbing I)**
- 2. Sutrisno, ST, MT (Sebagai Pembimbing II)**

Adapun Tugas Akhir Skripsi berjudul :

“Analisis Kepuasan Pasien dengan Metode *Importance Performance Analysis* dan *Customer Satisfaction Index* di Rumah Sakit Dr. Pringadi Medan”.

SK Pembimbing ini berlaku selama enam bulan terhitung sejak SK ini diterbitkan. Jika proses pembimbing melebihi batas waktu yang telah ditetapkan, SK ini dapat ditinjau ulang.

Demikian kami sampaikan, atas kesediaan saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,

Dr. Ir. Dina Maizana MT