



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS TEKNIK

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate/Jalan PBSI Nomor 1 ☎(061) 7366878, 7360168, 7364348, 7366781, Fax.(061) 7366998 Medan 20223
Kampus II : Jalan Setiabudi Nomor 79 / Jalan Sei Serayu Nomor 70 A, ☎ (061) 8225602, Fax. (061) 8226331 Medan 20122
Website: www.teknik.uma.ac.id E-mail: univ_medanarea@uma.ac.id

Nomor : 100/FT.5/01.10/III/2021
Lamp : -
Hal : **Pembimbing Tugas Akhir**

16 Maret 2021

Yth. Pembimbing Tugas Akhir
Ir. Hj. Ninny Siregar, MT
Yuana Delvika, ST, MT
di
Tempat

Dengan hormat, sehubungan telah dipenuhinya persyaratan untuk memperoleh Tugas Akhir dari mahasiswa atas :

N a m a : Yeni Yuswita Ginting
N P M : 198150060
Jurusan : Industri

Maka dengan hormat kami mengharapkan kesediaan saudara :

- 1. Ir. Hj. Ninny Siregar, MT** (Sebagai Pembimbing I)
- 2. Yuana Delvika, ST, MT** (Sebagai Pembimbing II)

Adapun Tugas Akhir Skripsi berjudul :

“Analisis Kepuasan Nasabah pada Kualitas Pelayanan dengan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) di PT Bank Mandiri KCP Medan Citra Garden”.

SK Pembimbing ini berlaku selama enam bulan terhitung sejak SK ini diterbitkan. Jika proses pembimbing melebihi batas waktu yang telah ditetapkan, SK ini dapat ditinjau ulang.

Demikian kami sampaikan, atas kesediaan saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,


Dr. Ir. Dina Maizana MT