



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS TEKNIK

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate/Jalan PBSI Nomor 1 ☎(061) 7366878, 7360168, 7364348, 7366781, Fax.(061) 7366998 Medan 20223
Kampus II : Jalan Setiabudi Nomor 79 / Jalan Sei Serayu Nomor 70 A, ☎ (061) 8225602, Fax. (061) 8226331 Medan 20122
Website: www.teknik.uma.ac.id E-mail: univ_medanarea@uma.ac.id

Nomor : 95/FT.5/01.10/III/2021
Lamp : -
Hal : **Pembimbing Tugas Akhir**

16 Maret 2021

Yth. Pembimbing Tugas Akhir
Ir. Hj. Ninny Siregar, MT
Chalis Fajri Hasibuan, ST, MT
di
Tempat

Dengan hormat, sehubungan telah dipenuhinya persyaratan untuk memperoleh Tugas Akhir dari mahasiswa atas :

N a m a : Christie Mauliaty Rajagukguk
N P M : 198150083
Jurusan : Industri

Maka dengan hormat kami mengharapkan kesediaan saudara :

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1. Ir. Hj. Ninny Siregar, MT | (Sebagai Pembimbing I) |
| 2. Chalis Fajri Hasibuan, ST, MT | (Sebagai Pembimbing II) |

Adapun Tugas Akhir Skripsi berjudul :

“Analisis Kualitas Layanan Pendidikan dengan Menggunakan Integrasi Metode Servqual dan Quality Function Deployment (QFD) (Studi Kasus SMP Negeri 4 Sei Lapan Kabupaten Langkat)”.

SK Pembimbing ini berlaku selama enam bulan terhitung sejak SK ini diterbitkan. Jika proses pembimbing melebihi batas waktu yang telah ditetapkan, SK ini dapat ditinjau ulang.

Demikian kami sampaikan, atas kesediaan saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,



Dr. Ir. Dina Maizana MT