



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS TEKNIK

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate/Jalan PBSI Nomor 1 ☎(061) 7366878, 7360168, 7364348, 7366781, Fax.(061) 7366998 Medan 20223
Kampus II : Jalan Setiabudi Nomor 79 / Jalan Sei Serayu Nomor 70 A, ☎ (061) 8225602, Fax. (061) 8226331 Medan 20122
Website: www.teknik.uma.ac.id E-mail: univ_medanarea@uma.ac.id

Nomor : 225/FT.5/01.14/XII/2020
Lamp : -
Hal : **Pembimbing Tugas Akhir**

28 Desember 2020

Yth. Pembimbing Tugas Akhir
Chalis Fajri Hasibuan, ST, MT
Yudi Daeng Polewangi, ST, MT
di
Tempat

Dengan hormat, sehubungan telah dipenuhinya persyaratan untuk memperoleh Tugas Akhir dari mahasiswa atas :

N a m a : Fuzi Ramadhianto
N P M : 178150115
Jurusan : Industri

Maka dengan hormat kami mengharapkan kesediaan saudara :

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1. Chalis Fajri Hasibuan, ST, MT | (Sebagai Pembimbing I) |
| 2. Yudi Daeng Polewangi, ST, MT | (Sebagai Pembimbing II) |

Adapun Tugas Akhir Skripsi berjudul :

“Implementasi Metode *Fuzzy Servqual* untuk Menilai Pelayanan Jasa Service Sepeda Motor Terhadap Kepuasan Pelanggan di CV. Benteng Honda Motor”.

SK Pembimbing ini berlaku selama enam bulan terhitung sejak SK ini diterbitkan. Jika proses pembimbing melebihi batas waktu yang telah ditetapkan, SK ini dapat ditinjau ulang.

Demikian kami sampaikan, atas kesediaan saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,




Dr. Grace Yuswita Harahap, ST, MT