



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS TEKNIK

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate/Jalan PBSI Nomor 1 ☎(061) 7366878, 7360168, 7364348, 7366781, Fax.(061) 7366998 Medan 20223
Kampus II : Jalan Setiabudi Nomor 79 / Jalan Sei Serayu Nomor 70 A, ☎ (061) 8225602, Fax. (061) 8226331 Medan 20122
Website: www.teknik.uma.ac.id E-mail: univ_medanarea@uma.ac.id

Nomor : 214/FT.5/01.14/XII/2020
Lamp : -
Hal : **Pembimbing Tugas Akhir**

11 Desember 2020

Yth. Pembimbing Tugas Akhir
Yuana Delvika, ST, MT
Nukhe Andri Silviana, ST, MT
di
Tempat

Dengan hormat, sehubungan telah dipenuhinya persyaratan untuk memperoleh Tugas Akhir dari mahasiswa atas :

N a m a : Ika Alfarina
N P M : 178150063
Jurusan : Industri

Maka dengan hormat kami mengharapkan kesediaan saudara :

- | | |
|--|----------------------------------|
| 1. Yuana Delvika, ST, MT | (Sebagai Pembimbing I) |
| 2. Nukhe Andri Silviana, ST, MT | (Sebagai Pembimbing II) |

Adapun Tugas Akhir Skripsi berjudul :

“Perbandingan Kepuasan Pelayanan Pelanggan Alfamart dan Indomaret dengan Metode *Customer Satisfaction Indeks* dan *Service Quality*”.

SK Pembimbing ini berlaku selama enam bulan terhitung sejak SK ini diterbitkan. Jika proses pembimbing melebihi batas waktu yang telah ditetapkan, SK ini dapat ditinjau ulang.

Demikian kami sampaikan, atas kesediaan saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,



Dr. Grace Yuswita Harahap, ST, MT