



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS TEKNIK

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate/Jalan PBSI Nomor 1 ☎(061) 7366878, 7360168, 7364348, 7366781, Fax.(061) 7366998 Medan 20223
Kampus II : Jalan Setiabudi Nomor 79 / Jalan Sei Serayu Nomor 70 A, ☎ (061) 8225602, Fax. (061) 8226331 Medan 20122
Website: www.teknik.uma.ac.id E-mail: univ_medanarea@uma.ac.id

Nomor : 195/FT.5/01.14/XI/2020
Lamp : -
Hal : **Penelitian Dan Pengambilan Data Tugas Akhir**

25 November 2020

Yth. Wakil Rektor Bidang Administrasi
Universitas Medan Area
Medan

Dengan hormat,
Bersama ini kami mohon kesediaan Ibu berkenan untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami tersebut dibawah ini :

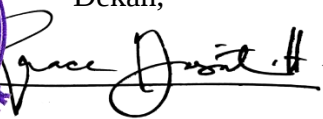
NO	N A M A	N P M	PRODI
1	Willbrordus Freedom Hasrat Gulo	178150043	Teknik Industri

Untuk melaksanakan Penelitian dan Pengambilan Data Tugas Akhir di Lingkungan Universitas Medan Area, dimana Mahasiswa/i Universitas Medan Area yang menjadi Objek Penelitian.

Perlu kami jelaskan bahwa Pengambilan Data tersebut adalah semata-mata untuk tujuan ilmiah dan Skripsi yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian sarjana lengkap pada Fakultas Teknik Universitas Medan Area dan tidak untuk dipublikasikan, dengan judul penelitian :

Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pembelajaran Daring dengan Metode Customer Satisfaction Index dan Service Quality

Atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.


Dekan,

Dr. Grace Yuswita Harahap, ST, MT

Tembusan :
1. Ka. BAA
2. Mahasiswa
3. File