



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS TEKNIK

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate/Jalan PBSI Nomor 1 ☎(061) 7366878, 7360168, 7364348, 7366781, Fax.(061) 7366998 Medan 20223
Kampus II : Jalan Setiabudi Nomor 79 / Jalan Sei Serayu Nomor 70 A, ☎ (061) 8225602, Fax. (061) 8226331 Medan 20122
Website: www.teknik.uma.ac.id E-mail: univ_medanarea@uma.ac.id

Nomor : 193/FT.5/01.14/XI/2020
Lamp : -
Hal : **Survey Dan Pengambilan Data Tugas Akhir**

20 November 2020

Yth. Pimpinan RSUD. Dr. Pirngadi Medan
Jl. Prof. HM. Yamin SH No.47 Medan, Sumatera Utara, Indonesia
Di
Medan

Dengan hormat,

Kami mohon kesediaan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami tersebut dibawah ini :

NO	N A M A	N P M	PRODI
1	Luthfiah Nawirah Nasution	178150073	Teknik Industri

Untuk melaksanakan Survey dan Pengambilan Data Tugas Akhir pada perusahaan/ Instansi yang Bapak/ Ibu Pimpin.

Perlu kami jelaskan bahwa Survey dan Pengambilan Data tersebut adalah semata-mata untuk tujuan ilmiah dan Skripsi yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian sarjana lengkap pada Fakultas Teknik Universitas Medan Area dan tidak untuk dipublikasikan, dengan judul penelitian :

Analisis Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Pirngadi dengan Metode *Impotance Performance Analysis* dan *Customer Satisfaction Index*

Atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.



Dekan,

Dr. Grace Yuswita Harahap, ST, MT

Tembusan :

1. Ka. BAMAI
2. Mahasiswa
3. File